

El grupo Aguas Nuevas ha implementado el aplazamiento de pago para evitar que sus clientes se vean enfrentados a cortes de suministro por falta de capacidad de pago.

APLAZAMIENTO DE PAGO

- Los clientes que accedan a este beneficio podrán aplazar la fecha de su pago, la cual podrá ser desde 1 día después de la fecha de vencimiento (o fecha en la que se genera el aplazamiento) hasta 1 día antes de la próxima facturación.
- Este beneficio está abierto a todos los clientes, independiente del estado de gestión del corte de servicio.
- Realizable, sin costo, a través de la página web, Call Center, CAC y App.

Acceso al beneficio:

- Este beneficio se mantendrá mientras el cliente cumpla el compromiso de pago.
- En caso de no hacerlo, este beneficio se suspenderá transitoriamente por un periodo de 6 meses.
- Clientes en cobranza prejudicial no pueden acceder al beneficio.
- Posponer el pago no libera del cobro de intereses por mora por los días que excedan la fecha de vencimiento.
- **Se aplica tasa de interés corriente para operaciones menores a 90 días.**

Aplazamiento de Pago en Terreno a través de visita de corte

- Consiste en el aplazamiento del pago de su cuenta al momento de realizar el corte de suministro en su domicilio, y con esto tiene la posibilidad de desplazar la fecha de corte en 72 horas más.

Consideraciones

- Para optar al beneficio el cliente debe autorizar el cobro por ese aplazamiento de corte en su próxima boleta.